

WARRANTY

All products must be inspected immediately upon receipt for any physical damage, missing boxes or components. Any visible damage to the goods or missing packages must be noted to the carrier and marked on the bill of lading. These claims must be submitted within 14 days of receipt.

What This Warranty Covers: The manufacturer warrants its products to be free from substantial defects in materials and workmanship from the original date of purchase under normal home use. This warranty is offered only to the original consumer purchaser and may not be transferred. The manufacturer is only responsible for the actual purchase price.

How Long the Warranty Lasts: Coverage for all wall cabinets, base cabinets, pantry cabinets, door fronts, drawer fronts, shelves, cover panels, fillers, mouldings, hinges, drawer parts (rails and soft-close mechanisms), adjustable feet and storage accessories are warranted to the original purchaser for as long as they own their home. This warranty is not transferable.

What the Manufacturer Will Do Under the Warranty: During the warranty period, the manufacturer at its discretion, will repair or replace any part or product that proves to have substantial defects in materials or workmanship, or the manufacturer will provide an equivalent replacement product. The manufacturer reserves the right to change specifications in design and materials without notice and with no obligation to replace products that were previously manufactured.

Implied Warranties: The manufacturer disclaims any implied warranty of merchantability, and there are no warranties that extend beyond the descriptions on the face hereof.

Aging, Manufacturing, Natural Characteristics and Appearing in Printed Materials: Because of the varying natural characteristics of wood and the effects of aging, product shown in displays and/or printed materials (such as product photos printed in brochures, flyers, catalogs, etc.) will not be an exact match to the cabinetry you will receive. Depending on the wood grain characteristics, the age of a sample and the environment of the retail showroom, samples will show some degree of variation from a new product. In addition, you should not expect all doors, drawer fronts, cover panels, trim or molding to match exactly in either finish or grain. Variation in wood grain is normal and unavoidable. In addition, it is not possible to exactly match our colors in printed materials. Therefore, you should view the actual samples when making your color selection. Depending on the wood grain characteristics, the age of a sample and the environment of the retail showroom, samples will show some degree of variation from a new product. In addition, you should not expect all doors, drawer fronts, cover panels, trim or molding to match exactly in either finish or grain. Variation in wood grain is normal and unavoidable. In addition, it is not possible to exactly match our colors in printed materials. Therefore, you should view the actual samples when making your color selection.

What This Warranty Does Not Cover: This warranty does not cover any problems or damage which result from improper transportation, improper installation, mishandling, misuse, abuse, neglect, abnormal use, commercial use, improper maintenance, unauthorized repairs, accidents, or acts of God, such as hurricanes, fire, earthquakes or floods. The warranty and any applicable implied warranties do not cover incidental or consequential damages arising from any defects in the product such as labor charges for installation or removal of the product or any associated products. The manufacturer is not responsible for any installation charges. This warranty does not cover defects or damage caused by normal wear and tear, alterations, environmental conditions, humidity absorption, or mold. In addition, variations in wood grain, finish color or aging are not considered defects and are not covered by this warranty.

How to Obtain Warranty Service: If you need replacement parts or would like to make a warranty claim, please contact our Customer Service Representative at 1.833.748.4846. All warranty claims must include the model number of the product, a copy of the original receipt, and the nature of the problem. In addition, the manufacturer may at its discretion require inspection of the installation site, photography, or authorize the prepaid return of the claimed defective part. Merchandise not pre-approved for return will not be accepted and the associated claim not accepted. If upon inspection you find your product is damaged or missing parts, it is not necessary to return the unit to the store of purchase. Please contact the manufacturer.

GARANTIE

Vous devez inspecter tous les produits dès leur réception pour vous assurer qu'ils ne présentent aucun dommage et qu'il ne manque aucune boîte ou pièce. Toute marchandise endommagée et tout emballage manquant doivent être signalés au transporteur et indiqués sur le connaissance. Ces réclamations doivent être soumises dans les 14 jours suivant la réception des produits.

Que couvre cette garantie? Le fabricant garantit ses pièces et ses produits contre tout défaut important de matériaux ou de fabrication à compter de la date d'achat originale, et ce, dans des conditions d'utilisation domestique normales. Cette garantie ne s'applique qu'au consommateur ou à l'acheteur initial et n'est pas transférable. Le fabricant est uniquement responsable du prix d'achat réel.

Quelle est la durée de la garantie? La couverture pour toutes les armoires supérieures, inférieures et murales, ainsi que pour tous les devants de portes, devants de tiroirs, tablettes, panneaux de couvercle, mastics, moulures, charnières, pièces de tiroir (rails et mécanismes de fermeture en douceur), pieds réglables et accessoires de rangement, est accordée à l'acheteur initial pour aussi longtemps que ce dernier sera propriétaire de sa maison. Cette garantie est non transférable.

Que fera le fabricant au titre de cette garantie? Durant la période de garantie, le fabricant pourra, à sa discrétion, réparer ou de remplacer toute pièce ou tout produit présentant d'importants défauts de matériaux ou de fabrication, ou décider de remplacer le produit par un produit équivalent. Le fabricant se réserve le droit de modifier la conception et les matériaux sans préavis et sans obligation de remplacer les produits fabriqués antérieurement.

Garantie implicite : Le fabricant décline toute autre garantie implicite de qualité marchande, et aucune autre garantie n'existe hors des modalités décrites dans les présentes.

Vieillessement, fabrication, caractéristiques naturelles et apparence dans les documents imprimés : En raison de la variation des caractéristiques naturelles du bois et des effets du vieillissement, le produit montré en magasin ou dans les documents imprimés (notamment les photos des produits imprimées dans les brochures, les circulaires, les catalogues, etc.) ne correspondra pas exactement à l'armoire que vous recevrez. En fonction des caractéristiques du grain de bois, de l'âge des meubles et de l'environnement de la salle d'exposition, les articles présentés auront un aspect différent d'un nouveau produit. De plus, le fini ou le grain de bois des portes, des devants de tiroirs, des panneaux de couvercle, des garnitures et des moulures peuvent différer d'un élément à l'autre. Les variations du grain de bois sont naturelles et inévitables. Par ailleurs, il nous est impossible de représenter parfaitement les couleurs des articles dans les documents imprimés. Il serait donc préférable que vous voyiez des articles en présentation pour faire votre choix de couleur.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la présente garantie? Cette garantie ne couvre pas les problèmes ou les dommages résultant d'un transport inadéquat, d'une installation ou d'une manipulation inadéquate, d'un usage inapproprié ou abusif, d'une négligence, d'un usage anormal ou commercial, d'un entretien inadéquat, de réparations non autorisées, d'accidents ou de cas de force majeure, comme les ouragans, les incendies, les tremblements de terre ou les inondations. La garantie et toutes les garanties implicites ne couvrent pas les dommages accessoires ou consécutifs découlant de défauts du produit, y compris les frais de main-d'œuvre pour l'installation ou le démontage du produit ou de tout autre produit connexe. Le fabricant n'est pas responsable des frais d'installation. La présente garantie ne couvre pas les défauts ou les dommages dus à l'usure normale, à des modifications, aux conditions ambiantes, à l'absorption d'humidité ou à la moisissure. De plus, les variations du grain de bois ou de la couleur du fini et le vieillissement ne constituent pas des défauts et ne sont donc pas couverts par la présente garantie.

Comment faire une réclamation au titre de la garantie? Si vous avez besoin de pièces de rechange ou désirez effectuer une réclamation au titre de la garantie, communiquez avec notre représentant du service à la clientèle par téléphone au 1 833 748-4846. Toute réclamation au titre de la garantie doit inclure le numéro de modèle de l'article, une copie du reçu de vente initial ainsi qu'une description de la nature du problème. De plus, le fabricant peut, à sa discrétion, demander une inspection du site de l'installation ou des photos, ou autoriser l'envoi de la pièce déclarée défectueuse, port payé. Les retours de marchandise non préapprouvés et les réclamations s'y rapportant ne seront pas acceptés. Si vous découvrez au cours de l'inspection du produit qu'il est endommagé ou que des pièces sont manquantes, il n'est pas toujours nécessaire de retourner l'article au magasin. Veuillez communiquer avec le fabricant.

GARANTÍA

Todos los productos deben inspeccionarse inmediatamente después de recibirlos para detectar daños físicos, cajas o componentes faltantes. Cualquier daño visible en los artículos o la falta de paquetes debe señalarse al transportista e indicarse en el conocimiento de embarque. Estos reclamos deben presentarse dentro de los 14 días posteriores a la recepción.

Lo que cubre esta garantía: El fabricante garantiza que sus piezas no presentan defectos sustanciales en los materiales ni la mano de obra desde la fecha de compra original bajo un uso doméstico normal. Esta garantía se ofrece sólo al comprador original y no puede transferirse. El fabricante es el único responsable del precio de compra real.

Cuánto tiempo dura la garantía: La cobertura para todos los gabinetes de pared, gabinetes base, gabinetes de despensa, frentes de puertas, frentes de gavetas, estantes, paneles de cubierta, rellenos, molduras, bisagras, piezas de las gavetas (rieles y mecanismos de cierre suave), patas ajustables y accesorios de almacenamiento tienen garantía para el comprador original durante el tiempo que conserve su casa. Esta garantía no es transferible.

Cómo procederá el fabricante bajo la garantía: Durante el período de garantía, el fabricante, a su elección, reparará o reemplazará cualquier pieza o producto que se pruebe que presente defectos sustanciales en los materiales o la mano de obra, o proporcionará un producto de reemplazo equivalente. El fabricante, quien respeta la política de mejora continua para sus productos, se reserva el derecho de cambiar las especificaciones en el diseño y en los materiales sin previo aviso y sin obligación de reemplazar productos fabricados previamente.

Garantías implícitas: El fabricante rechaza cualquier garantía implícita de comerciabilidad, y no existen garantías que se extiendan más allá de las descripciones indicadas en el presente documento.

Envejecimiento, fabricación, características naturales y apariencia en los materiales impresos: Debido a las diversas características naturales de la madera y a los efectos del envejecimiento, el producto que se muestra en exhibición y/o en materiales impresos (como las fotos de los productos impresos en los folletos, volantes, catálogos, etc.) no corresponderá exactamente al gabinete nuevo que usted recibirá. Dependiendo de las características de la madera, la edad de la muestra y el entorno de la sala de muestra, las muestras exhibirán algún nivel de variación con respecto al producto nuevo. Además, no espere que todas las puertas, partes frontales de gavetas, paneles de la cubierta, bordes o molduras coincidan exactamente ya sea en el acabado o la veta. La variación en la madera es normal e inevitable. Además, no es posible hacer corresponder exactamente nuestros colores en los materiales impresos. Por lo tanto, debe ver las muestras reales al realizar la selección del color.

Lo que no cubre esta garantía: Esta garantía no cubre ningún problema o daño como resultado del transporte inadecuado, instalación indebida, manipulación incorrecta, uso indebido, abuso, negligencia, uso anormal, uso comercial, mantenimiento inadecuado, reparaciones no autorizadas, accidentes o desastres naturales como huracanes, incendios, terremotos o inundaciones. La garantía y cualquier garantía implícita aplicable no cubren daños accidentales o resultantes como resultado de cualquier defecto en el producto tales como cargos por mano de obra de instalación o retiro del producto o cualquier producto asociado. El fabricante no será responsable de ningún costo de instalación. Esta garantía no cubre defectos o daños causados por el desgaste normal, alteraciones, condiciones ambientales, absorción de humedad o moho. Además, las variaciones en la veta, color del acabado, o envejecimiento no se consideran defectos y no están cubiertos por esta garantía

Cómo obtener el servicio de garantía: Si necesita piezas de repuesto o le gustaría hacer una reclamación de garantía, póngase en contacto con nuestro representante de servicio al cliente de teléfono 1-833-748-4846. Todas las reclamaciones de garantía deben incluir el número de modelo del producto, una copia del recibo original y la naturaleza del problema. Además, el fabricante, a su elección, podría solicitar la inspección del sitio de la instalación, una fotografía o autorizar una devolución prepagada de la pieza que se reclame como defectuosa. La mercancía no aprobada previamente para la devolución y la reclamación asociada no serán aceptadas. Si tras una inspección encuentra que este producto está dañado o le faltan piezas, no es necesario devolver la unidad a la tienda donde la compró. Póngase en contacto con el fabricante.